

Actividades Información Vs Comunicación.

Actividad 1: Eduvigis trabaja en el servicio de atención al cliente de una empresa de seguros. En el transcurso de su actividad se producen las siguientes situaciones:

- a) Recibe una nota interior del departamento de recursos humanos, en la que le comunican que el próximo viernes pueden pasar el reconocimiento médico de la empresa.
- b) Recibe el correo electrónico de un amigo preguntándole si puede quedar para ir a entrenar este viernes por la tarde.
- c) Un cliente llama por teléfono para solicita la modificación de los términos de contrato de seguro.
- d) Cuando vuelve del almuerzo, tiene encima de su mesa una nota escrita por el jefe de departamento que dice que quiere verla en su despacho.
- e) En la web corporativa de la empresa lee el anuncio de una nueva promoción interna para empleados.

De las anteriores situaciones, identifica cuáles de ellas son procesos de información y cuáles son procesos de comunicación.

Actividad 2: Realizar el ejercicio número 5 del libro.