

PRÁCTICO CORREO ELECTRÓNICO UNIDAD 5 – COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Trabajas en la empresa FERMAX como técnico administrativo en el departamento comercial. Esta empresa atiende pedidos para España y Portugal, siendo su modalidad de pedido a través de correo electrónico (**SALES@FERMAX.COM**), ya que la página web todavía no está operativa. A continuación, deberás atender los siguientes emails:

- a) Has recibido un correo electrónico de la empresa PROS, SA. Su gerente solicita información sobre los diferentes sistemas de kits de videoporteros disponibles en la empresa. Tu función será recomendar uno, a tu elección, indicando su precio.
- b) Has recibido la respuesta de la empresa PROS, SA a tu correo anterior. En el mismo desean adquirir el artículo recomendado y desean conocer todas las condiciones de la compra. En este sentido, deberás informar sobre la existencia de algún tipo de descuento, plazo de entrega y forma de pago. Todos ellos a tu elección.
- c) Desde el almacén te han notificado que el artículo anterior no se encuentra disponible, por este motivo tendrás que ponerte en contacto con el proveedor del mismo (PREFUCEX, SL) para solicitarle una reposición de 10 unidades para el almacén. Debes indicar la urgencia de dicho pedido, debiéndose ser servido en un plazo no superior a 24 horas.
- d) Has recibido un correo electrónico de la empresa PROS, SA donde, a través de la responsable de compras de la empresa, Remigia Remírez, nos hace llegar su malestar por la demora del pedido. Deberás redactar una respuesta para gestionar dicha queja.
- e) La empresa necesita reponer su stock de lectores de huella modelo W Skyline, siendo nuestro suministrador CREMGAR SA, empresa filial de Hewelt Packard. Hemos de dirigirnos al departamento de ventas, reflejando nuestra demanda:
 - i. 50 unidades.
 - ii. Aplicación de descuento por volumen de compra con bonificación de 5 unidades, semejante al pedido del año pasado.
 - iii. Gastos de transporte a cargo del comprador.
 - iv. Plazo y lugar de entrega de 5 días como máximo en Polígono Capellanías, parcela 101 de Cáceres.
 - v. Forma de pago mediante efecto domiciliado a 30 días.