

ACTIVIDAD DE REFUERZO UT2.

Escoge la respuesta correcta:

1. El conjunto de signos a través de los que se emite un mensaje es:
 - a) El canal.
 - b) El contexto.
 - c) El código.
 - d) Ninguna es cierta.
2. Cuando, en un proceso de comunicación, el receptor «contesta» al emisor es:
 - a) El ruido.
 - b) El mensaje.
 - c) El efecto-halo.
 - d) La retroalimentación.
3. La asertividad es:
 - a) Un canal informal de comunicación.
 - b) Mostrar respeto hacia nuestro interlocutor.
 - c) Una forma de barrera física en la comunicación.
 - d) Es otra de las formas por las que se conoce el ruido.
4. Un mensaje ha de ser:
 - a) Claro.
 - b) Preciso.
 - c) Objetivo.
 - d) Todas son ciertas.
5. Un mensaje decodificado y comprendido por el receptor es:
 - a) Un mensaje pensado.
 - b) Un mensaje transmitido.
 - c) Un mensaje recibido.
 - d) Un mensaje asertivo.
6. El rumor se suele dar en:
 - a) Estructuras organizativas muy jerarquizadas.
 - b) Estructuras organizativas muy formales.
 - c) Estructuras organizativas informales.
 - d) Estructuras organizativas muy personales.
7. La comunicación que se da entre dos trabajadores de una misma planta de producción es:
 - a) Vertical ascendente.
 - b) Vertical descendente.
 - c) Horizontal.
 - d) Diagonal.
8. Cuando en una conversación telefónica existen unas interferencias que imposibilitan la comunicación estamos ante:
 - a) Una barrera física.
 - b) Una barrera psicológica.
 - c) Una barrera intelectual.
 - d) Ninguna es cierta.
9. Ante una barrera intelectual deberemos:
 - a) Utilizar vocabularios amplios.
 - b) Adaptarnos al nivel intelectual de nuestros interlocutores.
 - c) No abusar de los tecnicismos.
 - d) Todas son ciertas.
10. El informe que un jefe de sección elabora para su Director es:
 - a) Informal y descendente.
 - b) Formal y horizontal.
 - c) Informal diagonal.
 - d) Formal ascendente.
11. En la simple transmisión de información no existe:
 - a) Retroalimentación.
 - b) Canal.
 - c) Código.
 - d) Ninguna es cierta.
12. Si decimos que a una persona le falta capacidad para «ponerse en lugar del otro» estamos hablando de:
 - a) Empatía.
 - b) Asertividad.
 - c) Retroactividad.
 - d) Confiabilidad.
13. Aceptar las opiniones de los demás es una forma de solucionar:
 - a) Barreras físicas.
 - b) Barreras intelectuales.
 - c) Barreras psicológicas.
 - d) Ninguna de las anteriores.
14. ¿Cuál de las siguientes no es una de las características de un buen emisor?:
 - a) Asertividad.
 - b) Capacidad de improvisación.
 - c) Credibilidad.
 - d) Todas lo son.