

## CENTRAL DE RESERVAS

- DATOS DE LA TABLA CLIENTES

CODCLIENTE	NOMBRE	APELLIDOS	TFNO	MOVIL	DNI	DIRECCION	CP	PROVINCIA
1	EMILIO JOSE	CANO GUTIERREZ	952,358,636	699,369,125	15.874.586	AVDA. ANDALUCIA, 5	29.006	MALAGA
2	Mª CARMEN	FERNANDEZ CAVA		699,358,244	36.854.852	C/ AGUA, 1	29.002	MALAGA
3	JUAN	SANCHEZ SALGADO	956,255,369		69.874.520	C/ LIMONEROS, 12	28.012	CADIZ
4	ALICIA	CAMACHO ELENA		655,255,100	36.985.568	AVDA. LOS MANANTIALES, 9	28.005	CADIZ
5	RAQUEL	DE HARO	952,115,259	688,258,110	36.521.002	C/ VICTORIA, 9	29.003	MALAGA
6	DIEGO	JIMENEZ CANO	958,144,258		25.896.547	C/ SOL, 14	27.015	GRANADA

- DATOS DE LA TABLA ALOJAMIENTOS

REFERENCIA	NOMBRE	TIPO	PROVINCIA	UBICACION	DORMITORIOS	PLAZAS	CHIMENEA	PISCINA	EXTRAS	PRECIO DIA	DEPOSITO
114	VILLA GARCIA	CASA	MALAGA	CAMPO	3	7	Sí	Sí	No	92 €	120 €
210	LOS NARANJOS	CASA	GRANADA	COSTA	2	4	Sí	No	Sí	85 €	100 €
223	LA FONDA	HOTEL	CADIZ	CAMPO	10	20	No	Sí	Sí	49 €	0 €
258	VILLA CLARA	CASA	CADIZ	CAMPO	5	13	Sí	Sí	Sí	200 €	110 €
333	LOS ALMENDROS	CASA	MALAGA	PUEBLO	4	10	Sí	Sí	Sí	156 €	60 €

- DATOS DE LA TABLA RESERVAS

NUMERO	REFERENCIA	CODCLIENTE	FECHA RESERVA	FECHA ENTRADA	FECHA SALIDA	CAUSA DAÑOS
501	114	1	23-dic-11	05-ene-12	12-ene-12	No
502	210	3	03-ene-12			No
503	210	2	14-ene-12	01-feb-12	03-feb-12	No
504	258	4	01-feb-12	05-feb-12	10-feb-12	Sí
505	333	5	28-dic-11	15-ene-12	20-ene-12	No
506	223	6	02-ene-12			No
507	210	1	19-ene-12	02-feb-12	04-feb-12	No
508	258	5	10-ene-12	03-feb-12	06-feb-12	No
509	210	4	03-mar-12			No
510	333	3	15-mar-12			No

Crear un formulario para la tabla Clientes. Introducir los datos de dicha tabla.

Crear un formulario para la tabla Alojamientos.

Introducir los datos de dicha tabla.

Realizar las siguientes consultas de selección:

- Clientes de Málaga (nom-ape-tfno-mov). Consulta ClienteMálaga.
- Casas rurales de Cádiz situadas en el campo con un mínimo de seis plazas (ref-nom-dorm-plazas-precio). Consulta CasasCádiz.
- Hoteles en Cádiz o Málaga situados en el campo con chimenea, piscina y que no tengan depósito (ref-nom-prov-plazas). Consulta Chimenea.
- Reservas que no hayan sido ocupadas en enero (num-ref-codcli-nomcli-ape-tfno-movil). Consulta SinEnero.
- Estancias de más de tres días (codcli-nomcli-ape-entrada-salida-totaldias). Consulta TresDías
- Reservas para el mes de marzo de casas rurales en el campo (nomcli-ape-tfno-movil-nom-tipo-prov-reserva). Consulta Marzo.
- Alojamientos sin extras (ref-nom-tipo-precio-precio ptas-deposito-deposito ptas). Consulta SinExtras.
- Crear una consulta que pregunte por la provincia en la que deseamos consultar los alojamientos (todos los campos de la tabla Alojamientos). Consulta Disponibilidad.
- Diseñar una consulta que muestre el Código de Cliente, Nombre y Apellidos de aquellos clientes que hayan reservado un alojamiento que NO necesite Depósito. Consulta ClientesSinDepósito.

- Diseñar una consulta que genere una nueva tabla llamada TABLA CLIENTES COSTA, donde deben aparecer todos los datos personales de aquellos clientes que hayan reservado en un alojamiento de costa. Consulta ClientesCosta.
- 
- Diseñar una consulta que genere una nueva tabla llamada TABLA COMPLEMENTOS, donde deben aparecer todos los datos personales de aquellos clientes que hayan reservado en un alojamiento con PISCINA, CHIMENEA, EXTRAS y el precio del día sea superior a 120 euros. Consulta ClientesComplementos.

Crear un informe sobre los alojamientos sin daños. Informe SinDaños.

Crear un informe libre de los clientes de Málaga, es decir, que no figuren los clientes de la provincia de Málaga. Informe SinMálaga.

Crear etiquetas para enviar una carta a todos nuestros clientes según el modelo:

[APELLIDOS], [NOMBRE] [DIRECCION]  
[CP], [PROVINCIA]

Mediante la herramienta “Combinar correspondencia” de Word, escribir la siguiente carta a los clientes **que han realizado algún daño en las instalaciones lquiladas:**

CENTRAL DE RESERVAS “TuTTiTour”

Estimado/a <<NOMBRE>> <<APELLIDOS>>,

Como consecuencia de su estancia en <<NOMBRE CASA>> entre los días <<FECHA ENTRADA>> y <<FECHA SALIDA>> se originaron una serie de desperfectos en la misma por lo que nos vemos en la obligación de rete nerle el depósito de <<DEPOSITO>> para subsanar los daños causados.

Aprovechamos para agradecerle la confianza depositada en nosotros y esperando volver a verle pronto le saluda atentamente,

Elisa Cuenca González  
Dto. Relaciones Públicas